



## ハパグロイド・クルーズ 取消料基準・予約金・変更のお知らせ

ハパグロイド・クルーズは 2018 年 7 月 1 日に取消料基準・支払い条件基準を改正いたしました。

この取消基準は 2018 年 7 月 1 日以降にご予約されたお客様から適用されます。

7 月 1 日以前にご予約をされた方は旧条件が適用されます。

### 改正取消料基準：

乗船日の前日から起算して遡って	4 船共通
出航日の 210 日間	200 ユーロ
209 日～150 日前	クルーズ料金の 20% (20%が 200 ユーロ以下の場合は 200 ユーロ)
149 日～90 日前	クルーズ代金の 35%
89 日～45 日前	クルーズ代金の 50%
44 日～30 日前	クルーズ代金の 60%
29 日～10 日前	クルーズ代金の 75%
9 日～1 日前	クルーズ代金の 85%
乗船日又はノーショーの場合	クルーズ代金の 95%

注： 上記取消料基準は「ゴルフ&クルーズ」パッケージクルーズにも適用されます。

クルーズ出航後にゴルフをキャンセルした場合は 95%の取消料がかかります。

注： 出航 209 日前から出航日までに代替の方に同一条件で予約を変更する場合は、  
変更手数料として 200 ユーロがかかります。

### 改正支払い条件：

\*予約金： 予約確定後、2 週間以内に予約金としてクルーズ代金の 20%が必要です。

平成 30 年 7 月 13 日

ハパグロイド・クルーズ日本地区販売総代理店

## 株式会社クルーズバケーション

〒104-0061 東京都中央区銀座 8-8-1 第7セントラルビル7FL.

No.7 Central BLDG 7fl. 8-8-1 Ginza Chuo-ku Tokyo 104-0061 Japan

Tel +81 (3)6274-6171 Fax +81 (3)3573-7570