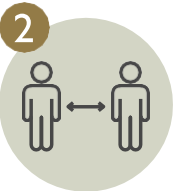


10 POINTS PLAN



1 ご乗船時について

乗船されるお客様全員は、乗船時に健康アンケートを記入の上、提出していただき、健康チェックをお受けいただきます。万が一、異常が発見された場合は、医療チームがターミナル内でPCR検査を行い、直ちに検査機関で分析いたします。また、お客様および乗務員は、乗船前に赤外線カメラによるスクリーニング検査が必須となります。検査や手続きには細心の注意を払い時間がかかるため、チェックインは、グループ単位で行います。手続き中は、必要最小限の距離（間隔）をお取りください。



2 距離間ルールについて

乗客定員を約40%として運航することで、パブリックエリアをより広いスペースでご利用いただくことが可能となります。乗務員も含め、レストランやフィットネスルームを含めパブリックエリアでは、他の方との間隔を1.5mは空けてください。



3 乗務員について

乗務員は隔離期間を設けPCR検査を受けます。さらに、毎日業務開始前に医療チームにより検温が行われます。乗務員は、フェイスマスクを着用します。



4 空調設備について

船内の最新の空調システムは、客室（お客様と乗務員用）とパブリックエリアに100%新鮮な空気を供給しています。新鮮な空気はフィルターで浄化されます。船内から抽出された空気は、他のものと混ざることなく直接外部に排出されます。



5 レストランについて

レストランのテーブルの数を減らし、お客様は、最低でも隣のテーブルと1.5m以上の距離を空けてご着席いただきます。レストランをご利用いただくお客様の人数に制限ができませんが、すべてのお客様に十分なスペースとお食事のお時間をお取りいただけるよう、レストランやその他のサービスのご利用時間を延長いたします。

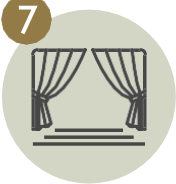
6



豊富な種類とより多くのサービス、セルフサービスの中止について

乗船されるお客様の定員を大幅に制限いたしました。乗務員数は維持することでこれまでと変わらぬハイレベルなサービスはもちろんのこと、ひとりひとりのお客様へのサービスが向上し、衛生面での対策の実施もより充実することとなります。レストランやビュッフェでは、これまでどおりバラエティに富んだお料理をお楽しみいただけます。レストラン、ビュッフェ、バーでのセルフサービスは中止となります。

7



エンターテイメントとアクティビティについて

スポーツやエンターテイメントイベントは参加者が少なく、身体的な接触を伴うことはありません。スパエリアや美容院の利用者は、ハンブルク当局の最新の規制に従うこととなります。

8



最先端の衛生技術について

船内には赤外線サーマルカメラが設置されており、移動式実験室も設置されています。消毒液ディスペンサーの数を大幅に増やすことで、通路、飲食物を提供するすべての場所、フィットネスやロビーなどの主要な場所でお客様とスタッフが手を消毒することができるようになります。

乗船されるお客様には、フェイスマスク（サージカル・マスクとも呼ばれます）が付いたケアセットが配布されますが、これは最低距離を保つことが困難な場合（リフト内、乗船・下船時、ブティックでの買い物時など）にはいつでも船内で着用しなければなりません。ケアセットのマスクは予防措置であり、関連する法規制を満たしています。

9



公共エリアとキャビン(客室)/スイートの集中的な清掃について

ハパグロイド・クルーズでは、衛生基準の高い OPP レベル 3 を取得しています。これには、頻繁に触れる表面の 30 分ごとの清掃が含まれています。すべてのキャビンとスイートは、新しいお客様が到着する前に COVID-19 ウイルスを除去する特殊な洗浄剤で洗浄されます。キャビンは 1 日 3 回清掃されます。特に、バスルームの表面、ベッドサイドのテーブル、テレビのリモコンなどの日常的な機器に注意を払います。

10



公衆衛生責任者および拡大医療チームについて

船内の衛生スタッフは、すべての新しい対策を実施する責任があります。ハパグロイド・クルーズは、船上の乗組員に対して、新しい予防策と衛生対策についての詳細なトレーニングを実施します。また、各船にはこの目的のために公衆衛生の専門家が任命されております。